

## キャンセルポリシー

### 【キャンセルのご案内】

ご予約のキャンセルは、営業時間内にお電話にてご連絡ください。

TEL:092-533-0115

営業時間:9:00～17:00

### 【キャンセル料金】

お客様のご都合でキャンセルされる場合は、キャンセル料が発生いたします。

予約日 5 日前～2 日前:基本宿泊料の 30%

予約日前日:基本宿泊料の 80%

予約日当日:基本宿泊料の 100%

### 【無断キャンセル料金】

ご連絡をいただかない場合のキャンセルは、ご予約いただいた基本宿泊料の 100%を請求させていただきます。

### 【免責事項】

不測の事故や災害によりご利用いただけない場合、その他やむを得ない事情が発生した場合はキャンセル料の請求はございませんが、あらかじめご連絡くださいますようお願いいたします。

### 【キャンセル料のお支払いについて】

事前にお振込みいただいております宿泊料より、キャンセル料を差し引きご返金いたします。

キャンセルのご連絡をいただいたのち、下記メールアドレスへ振込先をお送りください。

なお、振込手数料はお客様負担とさせていただきます。

lounge-viseo@ferixre.com

ご返金期限:お振込み先メール後、1 週間以内

ご不明な点等ございましたらお問い合わせください。

2024 年 11 月 19 日  
株式会社フェリックスアールイー  
福岡市中央区高砂 1 丁目 24 番 26 号  
TEL:092-533-0115

